

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB**

### **1.- ACEPTACIÓN:**

Por la presente, se establecen los términos y condiciones de la COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LAUTARO ROSAS LIMITADA (en adelante, la Cooperativa), cuya casa matriz se encuentra ubicada en la ciudad de Valparaíso, que serán de aplicación al acceso y uso por parte del usuario de esta página web (en adelante, el sitio web).

Al acceder, consultar o utilizar el sitio web, los usuarios aceptan, total e incondicionalmente, cumplir los términos y condiciones establecidos.

En caso de que usted no acepte quedar vinculado por los presentes términos y condiciones, no podrá acceder ni utilizar el sitio web.

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Limitada se reserva el derecho de actualizar los términos y condiciones, siempre que lo considere oportuno. En consecuencia, se recomienda revisar periódicamente las modificaciones efectuadas.

El presente sitio web está dirigido exclusivamente a personas residentes en Chile.

### **2.- OBJETO DEL SITIO:**

El fin de este Portal es poner a disposición de los socios, público general y clientes de la Cooperativa la información concerniente a sus derechos y obligaciones sociales y económicas en la institución.

Por tanto, este sitio es solamente de carácter informativo y tiene por objeto proporcionar información a los Usuarios sobre la Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Limitada.

### **3.- REQUISITOS RELATIVOS AL USUARIO:**

El sitio web y los servicios relacionados con el mismo se ofrecen a los usuarios que tengan capacidad legal para otorgar contratos legalmente vinculantes, según la legislación aplicable.

Los menores de edad no están autorizados para utilizar el sitio web.

### **4.- LICENCIA:**

Todo el material mostrado u ofrecido en el sitio web, entre otros ejemplos, el material gráfico, los documentos, textos, imágenes, sonido, video, audio, las ilustraciones y el software, es de exclusiva propiedad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Limitada.

El contenido está protegido por las leyes de Copyright, así como las demás leyes, reglamentos y normas aplicables a los derechos de propiedad intelectual.

Salvo disposición expresa en contrario o imperativo legal, el usuario no podrá: (i) utilizar el contenido en otras páginas o sitio web o en cualquier medio de comunicación, sin la previa autorización por escrito en este sentido de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Limitada, (ii) extraer la información del sitio web, de forma tal que se modifique su sentido o alcance o que perjudique de alguna manera a la misma Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Limitada.-

## **5.- PROHIBICIÓN LEGAL:**

Al acceder a y utilizar el sitio web, el usuario se compromete a NO: (a) incumplir todas las leyes, reglamentos y normas aplicables; (b) Infringir los derechos de propiedad intelectual y de privacidad, entre otros, los derechos de patente (Copyright) y los derechos sobre la base de datos; (c) descargar, enviar, transmitir o almacenar material que sea: c.1).ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, que induzca a error, dañino, amenazador, hostil, obsceno o censurable, c.2). Infrinja las obligaciones contractuales o de confidencialidad del usuario, c.3). Perjudique o interfiera en las aplicaciones normales del sitio web, como el envío o la transmisión de virus, gusanos o troyanos, el envío continuado de material repetido, c.4). Que no esté permitido por la Cooperativa de Ahorro y Crédito Lautaro Rosas Limitada como, por ejemplo, correo basura, spam, cartas de cadena, mensajes de venta directa piramidal u otro; (d) Vulnerar los derechos personales y de privacidad de terceros, abusando del contenido como, por ejemplo, acosando o molestando continuamente a dichas personas enviándoles correos electrónicos no solicitados o recabando información de carácter personal; (e) Contravenir o intentar contravenir las medidas de seguridad del sitio web; (f) utilizar cualquier aparato, procedimiento o mecanismo como, por ejemplo, spiders y robots de rastreo, para localizar, rescatar, buscar o acceder al sitio web, sin el previo consentimiento por escrito de parte de la Cooperativa; (g) acceder o intentar acceder a la cuenta o al login de las terceras personas, usuarias del sitio web; (h) enviar o facilitar información incorrecta, falsa o incompleta, ya sea en relación a su perfil de usuario o cualquiera proporcionada por el usuario; (i) hacerse pasar por otra persona o usuario; (j)utilizar el sitio web de forma no autorizada o para alguna actividad delictiva; (k)Falsificar información de cualquier tipo o falsear los datos sobre su perfil o cualquier otro proporcionado por el usuario.

## **6.- UTILIZACIÓN DEL SITIO Y OBLIGACIONES CONCRETAS:**

El usuario deberá:

- a) Utilizar el sitio web únicamente para los fines legalmente permitidos;
- b) Facilitar y mantener los datos personales que conforman la información del usuario de forma completa, correcta, actualizada y veraz;

- c) Utilizar su propio criterio, precaución y sentido común al utilizar la información proporcionada a través del sitio web, al gestionar la transferencia de cuotas de participación.

## **7.- CUENTA Y CONTRASEÑA:**

El usuario podrá solicitar una clave y abrir una cuenta en el sitio web. En este caso, es de exclusiva responsabilidad del usuario:

- a) Mantener la confidencialidad de dichos números de cuenta virtual y contraseña;
- b) Actualizar y comprobar frecuentemente su contraseña y
- c) Notificar inmediatamente a la Cooperativa si tiene conocimiento del uso no autorizado de su cuenta o de cualquier vulneración de las medidas de seguridad.

## **8.- VÍNCULOS A PÁGINAS WEB DE TERCEROS:**

El sitio web puede tener vínculos, hipervínculos o enlaces, que indican el acceso a páginas web de terceros (en adelante, sitios relacionados). Aunque la Cooperativa revisa el material de terceros y sólo permite la inclusión de los sitios relacionados que, a su leal deber y entender, no infringen la legislación aplicable, la Cooperativa no puede controlar ni realizar un seguimiento de los sitios relacionados y, en consecuencia, no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a la exactitud, seguridad o fiabilidad del material, información o contenido incluido en dichos sitios relacionados.

La inclusión de sitios relacionados en el sitio web no implica que haya relación o asociación alguna entre la Cooperativa y el propietario de los sitios relacionados, ni la aprobación o promoción por parte de la Cooperativa de dichos sitios relacionados. La Cooperativa incluye los sitios relacionados solamente para comodidad del usuario, siendo éste el único responsable del acceso a los sitios relacionados.

El usuario deberá utilizar su propio criterio, precaución y sentido común a la hora de usar los sitios relacionados y, para ello, se sugiere revisar las condiciones de uso y términos que sobre la privacidad rigen en los mismos. La Cooperativa se reserva el derecho de eliminar de su sitio web todos los sitios relacionados de los que tenga conocimiento real que están infringiendo derechos de terceros y/o cuyo contenido vulnere la legislación aplicable o si así lo exige una orden judicial o una resolución administrativa.

Los vínculos al sitio web de la Cooperativa no están permitidos sin la expresa autorización, previa y escrita, de ésta. El usuario no podrá ampliar, modificar, sustituir, enmendar o limitar, en todo o en parte, la información ofrecida en nuestra página web ni las aplicaciones funcionales de la misma. Además, el usuario no podrá crear o instalar vínculos desde su propia página web o desde webs de terceros a la presente página web, ni en todo ni en parte, sin el previo consentimiento por escrito en este sentido de parte de la Cooperativa.

## **9.- PRIVACIDAD**

La Cooperativa procesará toda la información personal que el usuario introduzca o facilite a través del sitio web de conformidad a la normativa legal en la materia. LEY Nº19.628 DEL MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA, SOBRE PROTECCIÓN DE LA VIDA PRIVADA (1999).

## **10.- COOKIES:**

La Cooperativa podrá utilizar cookies para rastrear el uso por parte del usuario, así como la solicitud de registro, la remisión de información y la petición de información de parte de éste.

Si el usuario inhabilita los cookies, algunas de las aplicaciones de nuestro sitio web pueden quedar también inhabilitadas y el uso de las páginas web puede verse limitado.

## **11.- RESPONSABILIDAD:**

El usuario acepta asumir todos los riesgos asociados con o derivados del uso del sitio web o la información facilitada por el usuario.

## **12.- RESCISIÓN:**

En caso que el usuario decida, por cualquier causa, anular su cuenta, deberá dejar de acceder a y no utilizar más el sitio web. La Cooperativa no tendrá obligación alguna de mantener o devolver la información facilitada por el usuario, su cuenta, número de cuenta virtual y contraseña. El usuario deberá disponer siempre de una copia de la información por él facilitada.